

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Konseptual Kualitas Jasa	26
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	39
Gambar 4.1. Uji Normalitas	73
Gambar 4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	74